



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 24 года
📍 Кишинев

Администратор, Бармен, Бариста

Опыт работы

Администратор · Развлекательный комплекс Кёльн · Бендеры

Июль 2023 - Настоящее время · 1 год 8 месяцев

- Обслуживание гостей ресторана
- Контроль за порядком в зале и за баром
- Ведение отчетной документации
- Составление и согласование графиков работы
- Проведение инвентаризации
- Обучение официантов и барменов с целью повышения уровня обслуживания
- Контроль работы линейного персонала
- Приём банкетов, составление меню на мероприятия
- Решение конфликтных ситуаций
- Поиск персонала

Навыки: Лидерство, Ориентированность на результат, Стрессоустойчивость, Пунктуальность, Серьезный подход к делу

Бармен · Развлекательный комплекс Кёльн · Бендеры

Апрель 2021 - Июнь 2023 · 2 года 3 месяца

- Обслуживание гостей
- Знание карты бара
- Составление барного меню
- Отработка новых позиций в новом меню по бару
- Приготовление коктейлей согласно ТК
- Соблюдение стандартов сервиса, правил заведения
- Контроль соблюдения чистоты и порядка
- Соблюдение кассовой дисциплины

Навыки: Умение готовить широкий ассортимент коктейлей и напитков, Умение подбирать напитки под предпочтения, вкус и настроение клиента, Знание правил сервировки и гарнировки коктейлей и напитков

ТОП Навыки

- **Знание правил сервировки** · 3 года
- **Работа с различными видами меню** · 3 года
- **Подача блюд и напитков согласно установленным правилам** · 3 года
- **Общение с гостями и решение спорных вопросов** · 3 года
- **Знание правил сервировки и гарнировки коктейлей и напитков** · 2 года
- **Умение подбирать напитки под предпочтения, вкус и настроение клиента** · 2 года

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Официант · Развлекательный комплекс Кёльн · Бендеры

Февраль 2018 - Март 2021 · 3 года 1 месяц

- Сервировка столов к приходу гостей
- Встреча и размещение гостей в зале
- Подача блюд и напитков
- Помощь администратору в решении конфликтных ситуаций
- Контроль работы официантов
- Обслуживание банкетов
- Составление меню для банкетов
- Обучение новых официантов

Навыки: Знание правил сервировки, Работа с различными видами меню, Подача блюд и напитков согласно установленным правилам, Общение с гостями и решение спорных вопросов

Желаемые отрасли

- HoReCa / Пищевая промышленность
- Продажи / Розничная торговля
- Управление персоналом

Образование: Высшее

Торгово-технологический техникум

Год окончания: 2021

Специальность: Повар-технолог

Школа № 16

Год окончания: 2017