



👤 40 лет  
 ♀ Женский  
 📍 Кишинев  
 💰 20 000 MDL

## ТОП Навыки

- **Многозадачность** · 3 года
- **Расчет гостей** · 2 года
- **Обслуживание гостей** · 2 года
- **Работа в Команде** · 2 года
- **Прямые продажи продукции, консультация покупателей о продукции, работа с кассовым аппаратом, ведение учета товара, проведение инвентаризации.** · 1 год
- **Подготовка зала к работе** · 1 год

## Пожелания

- Гибкий график
- На территории работодателя

## Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной

## Водительское удостоверение

Категория: B

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Менеджер ресторана

## Обо мне

Замужем, двое детей. Ответственная, коммуникабельная, стрессоустойчивая. Получаю удовольствие, работая на результат. Родной язык русский, румынский – разговорный, английский – базовый.

## Опыт работы

**F&V manager** · SRL “Eldorado Terra” фитнес клуб «Aquaterra Wellness & Spa» · Кишинев  
 Декабрь 2019 - Февраль 2023 · 3 года 3 месяца

- Управление персоналом департамента общепита.
- Обучение и внедрение персонала.
- Контроль качества сервиса.
- Обеспечение удовлетворения потребностей членов клуба.
- Составление планов продаж.
- Годовое и ежемесячное планирование бюджета.
- Участие в составлении актуального основного и сезонного меню кухни и бара, с учетом специфики и концепции фитнес клуба. Работа с поставщиками. Закупки. Ведение документации. Работа с 1С. Организация и участие во всех мероприятиях клубах, обеспечение и контроль всем необходимым по части департамента общепита.

Навыки: Многозадачность

**Бармен** · SRL „Eldorado Terra“ фитнес клуб «Aquaterra Wellness & Spa» · Кишинев  
 Июнь 2017 - Июль 2019 · 2 года 1 месяца

- Подготовка рабочего места и зала к работе.
- Помощь в выборе блюд и напитков с учётом особых потребностей гостя.
- Работа в 1 С.
- Приём и оформление заявок по товару.
- Проведение инвентаризации.

Навыки: Работа в Команде

**Администратор салона красоты** · “Alit

**professional” - салон красоты, учебный центр ·  
Кишинев**

*Август 2015 - Апрель 2016 · 9 месяцев*

- Прием звонков, ведение журнала записей клиентов, прямые продажи продукции.
- Выписка дипломов для студентов, обучающихся в учебном центре.
- Ведение кассовой книги, расчет клиентов.

Навыки: Деловое Общение

**Администратор, менеджер зала · ООО  
„Интегратор” Ресторан „Этаж” · Москва**

*Март 2011 - Сентябрь 2011 · 7 месяцев*

- Обеспечивала работу по эффективному и культурному обслуживанию посетителей ресторана, созданию для них комфортных условий.

- Консультировала посетителей по вопросам предоставления услуг, помогала в выборе имеющихся в наличии блюд и напитков.

Осуществляла контроль за рациональным оформлением зала, барных стоек, витрин, и т.д. Обеспечивала чистоту и порядок в зале. Осуществляла проверку расчетов с посетителями. Принимала меры по предотвращению и ликвидации конфликтных ситуаций. Рассматривала претензии, связанные с неудовлетворительным обслуживанием посетителей, и проводила соответствующие организационно-технические мероприятия. Принимала заказы на проведения и обслуживание юбилейных торжеств, банкетов. Контролировала соблюдение работниками организации трудовой и производственной дисциплины.

Навыки: Работа на результат

**Официант · Ресторан Аркадия Новикова „Мачо  
гриль” · Москва**

*Январь 2010 - Январь 2011 · 1 год 1 месяц*

- Подготовка зала к работ
- Обслуживание банкетов
- Продажа основных бразильских блюд и напитков (чурраско, кайпиринья)
- Расчет гостей

**Официант · ООО „Интегратор” Ресторан „Этаж” ·  
Москва**

*Январь 2009 - Январь 2010 · 1 год 1 месяц*

- Обслуживание гостей
- подготовка зала к работе,
- помощь гостям в выборе блюд и напитков.

- Расчет гостей. Работа с R-KEEPER

**Официант** · SRL „Legar Grup” · Кишинев

*Сентябрь 2007 - Ноябрь 2008 · 1 год 3 месяца*

Навыки: Подготовка зала к работе, сервировка, Обслуживание гостей, Помощь в выборе блюд и напитков, Предложение напитков по акции, Расчет гостей

**Официант** · SRL „Colaj” · Кишинев

*Май 2006 - Сентябрь 2007 · 1 год 5 месяцев*

Навыки: Обслуживание гостей, Подготовка зала к работе, Помощь гостям в выборе блюд и напитков, Расчет гостей

**Продавец-консультант** · S.A. „Viorica cosmetic” · Кишинев

*Сентябрь 2004 - Март 2006 · 1 год 6 месяцев*

Навыки: Прямые продажи продукции, консультация покупателей о продукции , работа с кассовым аппаратом , ведение учета товара, проведение инвентаризации.

**Желаемая отрасль**

- HoReCa / Пищевая промышленность

**Образование: Неполное высшее**

**Молдавский государственный университет**

*Год окончания: 2009*

Факультет: Банки и финансы

**Курсы, тренинги**

**Повар кондитер**

*Год окончания 2001*

Организатор: Școala de profesii #1