



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 27 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 7 000 MDL

## Preferințe

- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Italiană** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

# Call centru operator

## Despre mine

In timpul liber iubesc sa citesc,sa navighez online diferite proiecte pentru a ma dezvolta si mai mult.

Gândirea critică

Management-ul echipei

Leadership

Comunicare

Rabdare

Motivatie

Computer Skills: Word, Excel, PowerPoint

Introducerea datelor

etc.

## Experiența profesională

**Șef departament serviciu clienți** · Superdach LTD

*August 2021 - Prezent · 3 ani 6 luni*

Coordonarea procesului de suport clienți

Coordonarea procesului de vânzări online

Monitorizarea zilnică a indicatorii de performanță

Monitorizarea activităților online ale concurenților

Efectuarea rapoartelor de lucru către conducerea companiei despre reușitele departamentului

**Secretar** · CityCell Communications LTD

*Octombrie 2020 - Iunie 2021 · 9 luni*

Gestionarea agendei managerului direct

Planificarea orarului de lucru al directorului

Verificarea corespondenței electronice și fizice

Răspunderea la apelurile telefonice

Planificarea și coordonarea întâlnirilor, inclusiv rezervarea sălilor de conferințe

Abordarea și soluționarea problemelor administrative și logistice care pot apărea în timpul desfășurării activităților zilnice.

Asigurarea păstrării confidențialității datelor și a informațiilor sensibile la locul de muncă.

## **Manager vinzari** · Ramroum Fashion LTD · Limassol

*Aprilie 2019 - Octombrie 2020 · 1 an 6 luni*

Planificarea activităților departamentului de vânzări

Cercetarea și identificarea oportunităților de vânzare

Reprezentarea companiei la târguri și alte evenimente

Angajarea, consilierea, motivarea și conducerea personalului de vânzări

Stabilirea unui plan strategic pentru noi produse / servicii

## **Studii: Superioare**

### **ASEM**

*Studiez la moment*

Facultatea: Economie generala si Drept

Specialitatea: Drept