



👤 49 лет
 ♀ Женский
 📍 Бельцы
 💰 7 000 MDL

ТОП Навыки

- **Обслуживание Клиентов** · 8 лет
- **Навыки Ведения Переговоров** · 1 год
- **Управление Коммуникациями с Клиентами** · 1 год
- **Опыт Работы с Клиентами** · 1 год
- **Работа в Команде** · 9 месяцев
- **Оптовая Торговля** · 8 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Гибкий график
- Частичная занятость
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Оператор 1С

Обо мне

Стрессоустойчивая. Проходила тренинги по психологии, для улучшения телефонного общения, эффективного способа донесения информации собеседнику, умение поддерживать диалог в любых конфликтных ситуациях. Ответственная, пунктуальная, организованная, порядочная, честная.

Приветствую юмор, самокритичная.

Холодные звонки, уверенный пользователь ПК.

Опыт работы

Оператор 1С · Slavena LUX · Бельцы

Октябрь 2023 - Май 2024 · 8 месяцев

- Принимала телефонные звонки от агентов.
- Оформление заявок в 1С, распечатка налоговых накладных, товаротранспортных накладных, сертификатов и прочих документов необходимых для отправки экспедиторов в рейсы.
- Внесение и изменение данных о клиентах фирмы в программе 1С.

Навыки: Оптовая Торговля

Оператор контактного центра · ООО

Клиентский сервис, Обнинск · Обнинск

Сентябрь 2021 - Май 2023 · 1 год 8 месяцев

- Работала на горячей линии, принимала заявки от жителей многоквартирных домов по аварийным ситуациям, а также заявки на вызов мастера на дом.
- Работала с программой 1С, Битрекс, Exel, Word.
- Консультация и помощь в сфере ЖКХ, консультация по коммунальным платежам.
- Обзвон клиентов по предложениям и акциям от компании.

Навыки: Опыт Работы с Клиентами, Управление Коммуникациями с Клиентами

Администратор - старший кассир · Tonalex Petrol, Balti · Бельцы

Февраль 2018 - Октябрь 2019 · 1 год 8 месяцев

- Приём и возврат товара, выписка накладных, контроль сроков и учёт товара на заправочной станции.
- Работа с фирмами по заявкам на товар по магазину.
- Работа в программах 1С версия 8. работа на кассе,
- Обучение, ежедневный контроль кассиров, проведение ежемесячной ревизии по магазину.

Навыки: Навыки Ведения Переговоров

Продавец-Кассир · S.A Combinatul de piine, Balti · Бельцы

Сентябрь 2010 - Октябрь 2018 · 8 лет 1 месяц

Работа на кассе, а также инкассация, приём товара, возврат товара. Отчёт по товару каждый месяц. Обслуживание покупателей.

Фасовка продукции, проверка сроков годности, выкладка товара.

Навыки: Обслуживание Клиентов

Cusatoreasa resurse umane gradul trei · IM "Balteanca" · Бельцы

Март 2009 - Ноябрь 2009 · 9 месяцев

Навыки: Работа в Команде

Желаемая отрасль

- Продажи / Розничная торговля

Образование: Среднее-специальное

Русско-молдавская школа №11

Год окончания: 1992

Курсы, тренинги

Pregatire vinzator-casier in sala de comert

Год окончания 2012

Организатор: Miracol

Colegiul Tehnologic

Год окончания 2009

Организатор: Ministerul Educatiei si Tineretului