



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 26 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 2 ani
- **Lucru Flexibil** · 1 an
- **Experiența Clientului** · 1 an
- **Asistență pentru Utilizator** · 1 an
- **Asistență Tehnică** · 1 an
- **Satisfacția Clientului** · 12 luni

Preferințe

- Flexibil
- În ture
- Part-time
- Full-time
- Remote
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

Оператор чата, поддержка по телефону, удаленная работа

Despre mine

Sunt in căutarea unui job, cu posibilitatea de a activa de la distanță sau oficiu in orașul Edineț

Dispon de +8 ore zilnic.

Câteva sarcini la locul actual de munca:

- Deservirea solicitărilor de ordin tehnic, din partea clienților b2b si b2c.

- Suport prin apel si chat.

- Monitorizarea unor procese complexe.

- Colectarea, verificarea, redactarea datelor.

Realizări la locul de munca:

- Am reușit sa ma adaptez cerințelor din primele saptamâni.

- Am deservit nenumărați clienți, cu adresări diverse.

- Am rămas calm, nu am avut nici o situație conflictuala grava.

- Sunt deschis pentru feedback.

- Răspund sincer când sunt întrebat.

- Ofer întrebări când nu mii clar sau nu cunosc.

- Nu ma grăbesc sa fac când nu sunt încrezut.

- Imi respect angajamentele preluate.

Experiența profesională

Ghid turistic · CoralTravel · Turcia, Alanya

Iulie 2024 - Septembrie 2024 · 3 luni

Competențe: Lucru Flexibil, Lucrul în Echipă, Orientare catre Client, Experiența Clientului

TMC · Orange System · Chișinău

August 2023 - Iulie 2024 · 11 luni

Competențe: Lucrul în Echipă, Lucru Flexibil, Gestionarea

Contului de Client, Satisfacția Clientului, Experiența Clientului

Business Market Technical Help Line Expert ·
Orange Moldova · Chișinău

August 2022 - August 2023 · 1 an 1 lună

Competențe: Lucrul în Echipă, Asistență Tehnică, Asistență pentru Utilizator

Expert tehnic nivel 1 · Orange Moldova · Chișinău

August 2019 - August 2022 · 3 ani 1 lună

Suport comercial · Orange moldova · Chișinău

Iulie 2019 - August 2019 · 2 luni

Sun Communications · Orange MD · Chișinău

August 2018 - Iulie 2019 · 11 luni

Domeniile dorite

- Telecomunicații
- Vânzări / Retail
- Call-center / Back-office

Studii: Medii de specialitate

SP5 Bălți

Absolvit în: 2018

Specialitatea: Electromecanic

Cursuri, training-uri

Training-uri comunicare eficienta/aplanarea conflictelor/vanzari etc.

Organizator: Orange Moldova