



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 32 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chişinău

## Preferințe

- Full-time
- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B

# Маркетолог

## Despre mine

Стрессоустойчива, коммуникабельная и ответственная, быстро учусь всему новому.

Предпочтителен гибкий график работы, рассмотрю все варианты.

Образцы личных проектов вышлю по запросу или буду рада показать на собеседовании.

## Experiența profesională

**Маркетолог** · MOJO RESTOBAR, The Penthouse Cafe.

*Mai 2022 - Prezent · 2 ani 7 luni*

- Опыт работы в системе многозадачности;
- Создание и ведение маркетингового календаря.Собрания с менеджерами ресторанов, контроль подготовки и проведения мероприятий;
- Просчёт годового маркетингового бюджетного планирования ресторанов;
- Подготовка и проведение съёмок для меню ресторанов. Обновление актуальных фото в on-line menu, корректировка стоимости;
- Ведение таблиц-анализа рынка конкурентов перед запуском новых блюд, работа с Шеф-поварами, Шеф-кондитером, отработки, запуск сезонных блюд;
- Анализ Международных ресторанов, предложения по вводу блюд, wow-подачи;
- Создание атмосферных и рекламных видео для экранов в рестораны;
- Создание коммерческих предложений. Рассылка, ведение переговоров;
- Регулярные собрания с менеджерами ресторанов, работа с ABC анализом. На его основе создание списка блюд для съёмок;
- Работа с отзывами на площадках: Google, Tripadvisor, Instagram, Facebook, ;
- Ведение социальных сетей трех ресторанов. На данный момент двух;
- Копирайтинг. Создание уникальных текстов для постов Instagram и Facebook;
- Отслеживание трендов TikTok, Instagram. Создание уникальных рубрик в Stories;
- Организация и участие в съёмках для контента. Поиск

референсов, создание сценария и ТЗ видеографам/фотографам.

- Создание уникальных предложений для гостей заведений. Написание текстов для рекламных кампаний. Работа с подрядчиком в создании видео роликов, фото. Анонсы в соцсетях.

- Брендинг. Брендирование спецовников, костеров и т.д. Работа с дизайнером, создание ТЗ, правки.

- Разработка дизайна листовок меню, визиток, информационных карточек на столы для каждого мероприятия. ТЗ дизайнеру. Контроль выполнения в сроки.

- Работа с таргетологом. Написание ТЗ под каждую кампанию, анализ прошедших кампаний, корректировка в течении кампании. Контроль запуска в срок.

- Работа с типографией. Первичный просчет, утверждение и заказ нужной продукции.

- Организация мероприятий: винные вечера, день рождения ресторана, национальные праздники, тематические вечеринки, привоз DJ. Привлечение спонсоров, поиск подрядчиков, закупка декора, аренда декора, поиск вокалистов, бендов, шоу-программы. Анонсы в соцсетях. Подготовка материалов для рекламных кампаний.

- Обновление ресторанов. Поиск подрядчиков по пошиву скатертей, салфеток, формы сотрудников. Просчёты и утверждение смет. Подбор элементов декора, цветовых решений.

- Предложения по улучшению сервиса и повышению среднего чека.

## **HR менеджер · MOJO RESTOBAR, The Penthouse Cafe.**

*Martie 2022 - Prezent · 2 ani 9 luni*

- Работа с сайтами по подбору персонала. Написание вакансий под нужных сотрудников.

- Поиск новых сотрудников. Холодные звонки. Проведение собеседований.

- Работа со входящими резюме.

- Разбор карты нового сотрудника по системе Human Design. Выявление сильных сторон и талантов сотрудника.

- Регулярное обновление объявлений о поиске сотрудников в местные каналы коммуникации. ( Telegram, Facebook, Viber).

- Успешное закрытие вакансий в кратчайшие сроки.

- Организация собраний по обучению сотрудников.

## **Менеджер проектов · Infocus**

*Decembrie 2023 - Februarie 2024 · 3 luni*

- Создание и просчёт коммерческих предложений, систем мотивации и лояльности для сотрудников банков Кишинева.

- Проведение мероприятий, от идеи до реализации, просчёт

и утверждение смет. ( закрытые кинопоказы, ужины, team building, выездные мероприятия, награждения, Международный женский день...)

- Создание презентаций и описание в программах PowerPoint, Canva.

- Идеи и реализация корпоративных подарков для банковских работников. Поиск, закупка, логистика, упаковка, доставка сотруднику.

- Сотрудничество с типографиями, дизайнерами, крупными производствами, локальными и другими. Имеются проверенные контакты.

- Работа с крупными бюджетами. Распределение, планирование и оплата.

## **Маркетолог · Медицинская EstetExpert Клиника**

*Mai 2023 - August 2023 · 4 luni*

- Анализ конкурентов клиники и стоимости предоставляемых услуг.

- Привлечение новых пациентов в клинику. Работа с имеющейся базой клиентов.

- Работа с отделом продаж, сегментирование смс рассылки с предложениями клиники, участие в сегментировании листа звонков, контроль выполнения и обратной связи от пациентов и сотрудников отдела.

- Обучение работников ресепшена по расширению чека. Создание файла с примерами и портретами клиента, контроль, срез зданий.

- Коррекция написания скриптов (ответов) на вопросы пациентов и ответов в соцсетях.

- Внедрение специальных предложений в проседающие часы клиники;

- Запуск рекламных кампаний с таргетологом. Создание личных направлений поиска пациентов для клиники, результат которых составил лид от 0,5\$.

- Ввод нового направления клиники. Консультация Трихолога. Развитие его и запуск специальной группы в поисковой рекламе. Доход за четыре недели составил больше 40.000 лей.

- Работа и развитие имеющихся направлений.

- Правки сайта клиники. Внесение актуальной информации, предложений месяца, новых услуг, замена цен.

- Ведение соцсетей. Написание текстов на русском и румынском языке. Съёмка видео-креативов, монтаж, специально под таргетированую рекламу отдельно.

- Внедрение ежемесячных новых предложений. Акции, скидки, система лояльности постоянным клиентам.

- Разработка дизайна информационных листовок с услугами клиники и специальными предложениями месяца. Просчёт и заказ в типографии.

## **HR менеджер · Online Casino Odessa. · Одесса**

*Ianuarie 2021 - Septembrie 2021 · 9 luni*

- Работа с сайтами по подбору персонала. Написание вакансий под нужных сотрудников;
- Поиск новых сотрудников. Холодные звонки. Проведение собеседований;
- Работа со входящими резюме;
- Адаптация новых сотрудников в коллективе;
- Регулярные собрания сотрудников для повышения уровня рабочей зрелости и сплочённости коллектива;
- Разработка системы бонусов и штрафов;
- Анализ и устранение текучки кадров;
- Обучение новых hr-менеджеров поиску сотрудников.

## **Заместитель директора · LB Dessous Luxury Pure · Одесса**

*Mai 2020 - Ianuarie 2021 · 9 luni*

- Поддержание высокого уровня стандартов обслуживания клиентов (работа с клиентами, VIP-сервис);
- Работа в 1С;
- Формирование и контроль графиков работы персонала;
- Работа с клиентами, участие в продажах, помощь в завершении продажи, решение сложных ситуаций;
- Работа с постоянными клиентами: оформление текущей базы постоянных клиентов и привлечение новых, выстраивание технологии работы с постоянными клиентами;
- Прием, обработка и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Выполнение плана продаж месяца, сезонов;
- Участие в заказе коллекций различных брендов бутика на следующий сезон;
- Переучёт;
- Мерчандайзинг. Развеска зала в соответствии с актуальным сезоном, коллекциями;
- Sms рассылка, звонки постоянным клиентам.

## **Менеджер организации мероприятий. · Mozart Hotel Group. Отельный Комплекс ODESSA. · Одесса**

*Noiembrie 2015 - Iulie 2016 · 8 luni*

- Организация конференций, концертов, свадеб и корпоративов. (количество гостей от 6 до 600 человек);
- Ведение нескольких конференций одновременно;
- Планирование дня мероприятия, кофе-брейки, просчет меню банкетов, сотрудничество с агентствами декора, предоставление услуг компании для проведения конференций;
- Просчет смет, правки, счёт на оплату;
- Ведение переговоров;

- Участие в тендерах;
- Решение нестандартных ситуаций, урегулирование конфликтных ситуаций;
- Работа с базой клиентов компании, e-mail рассылка предложений;
- Поиск и привлечение новых клиентов, холодные звонки;
- Приём и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Работа с подрядчиками, рассылка задач по отделам.

## **Менеджер. Заместитель директора · Invogue Fashion Group · Одесса**

*Ianuarie 2010 - Decembrie 2012 · 2 ani 11 luni*

- Поддержание высокого уровня стандартов обслуживания клиентов (работа с клиентами, VIP-сервис);
- Работа в 1С;
- Формирование и контроль графиков работы персонала;
- Работа с клиентами, участие в продажах, помощь в завершении продажи, решение сложных ситуаций;
- Работа с постоянными клиентами: оформление текущей базы постоянных клиентов и привлечение новых, выстраивание технологии работы с постоянными клиентами;
- Прием, обработка и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Выполнение плана продаж месяца, сезонов;
- Участие в заказе коллекций различных брендов бутика на следующий сезон;
- Переучёт;
- Мерчандайзинг. Развеска зала в соответствии с актуальным сезоном, коллекциями;
- Sms рассылка, звонки постоянным клиентам.

## **Domeniul dorit**

- Top Management

## **Studii: Superioare**

### **СГА**

*Absolvit în: 2012*

Facultatea: Юридический

Specialitatea: Бакалавр

## **Cursuri, training-uri**

**Internet marketing / digital marketing manager**

*Absolvit în 2019*

Organizator: Ukrainian Marketing Association

**The effective marketing course/WOW marketing**

*Absolvit în 2019*

Organizator: Master Institute