



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 23 ani  
♀ Feminin  
📍 Chişinău  
💰 20 000 MDL

## TOP Competențe

- **Работа в команде** · 2 ani
- **Работа с клиентами** · 2 ani
- **Продажа и переговоры** · 2 ani
- **Обучение и наставничество** · 2 ani
- **CRM-системы** · 2 ani
- **Ориентированность на результат** · 2 ani

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

# HR manager

## Despre mine

Я эффективно выполняю все поручения и легко нахожу общий язык с любыми людьми. Мой ответственный подход к служебным обязанностям и способность выдерживать напряженный график работы позволяют мне успешно справляться с любыми вызовами. Я быстро осваиваю новые навыки, стрессоустойчива и обладаю отличными коммуникативными способностями, что помогает мне хорошо налаживать контакт с коллективом.

Коммуникабельность и остроумие способствуют моему эффективному взаимодействию и созданию позитивного впечатления, а моя хорошая дикция и приятный тембр голоса улучшают восприятие речи. Грамотность и знание этикета общения помогает мне поддерживать профессиональный имидж. Контроль эмоций и стрессоустойчивость помогают мне сохранять спокойствие в сложных ситуациях, а умение работать в команде способствует достижению общих целей. Способность к обучению позволяет мне быстро осваивать новые навыки, а навык деловой переписки обеспечивает корректное письменное общение. Навык делового общения помогает мне в ведении продуктивных переговоров и встреч. Умение расставлять приоритеты оптимизирует рабочий процесс, позволяет мне эффективно организовывать время и ресурсы для достижения целей.

## Experiența profesională

### HR manager · ...

*Septembrie 2023 - Decembrie 2024 · 1 an 3 luni*

- Поиск, отбор и привлечение кандидатов на открытые вакансии
- Проведение собеседований и организация процесса трудоустройства.
- Организация процесса адаптации новых сотрудников и разработка программ обучения и развития персонала.
- Работа с жалобами и конфликтами между сотрудниками, поддержка здорового климата в коллективе.
- Работа с базами данных, знание CRM-систем для управления кандидатами, ведение базы данных резюме.
- Коммуникационные навыки, способность эффективно общаться как с кандидатами, так и с руководителями, передавая информацию о требованиях и ожиданиях.
- Работа с возражениями, умение работать с сомнениями

кандидатов, преодолевая их возражения по поводу условий работы или компании.

- Конфиденциальность и этика, соблюдение конфиденциальности информации кандидатов, уважение к процессу подбора и недопущение дискриминации.

**Competențe:** Поиск и привлечение кандидатов, Коммуникационные навыки

### **Бармен · Pianaia Vysnia**

*Mai 2023 - Octombrie 2023 · 6 luni*

- Приветливость и вежливость
- Коммуникабельность
- Внимательность
- Стрессоустойчивость
- Обслуживание гостей
- Введение учет кассовых операций
- Перевыполнение поставленных таргетов

### **Менеджер по продажам · Moltrend**

*Februarie 2023 - Mai 2023 · 3 luni*

- Прием и обработка входящих звонков и заявок: оперативное и профессиональное реагирование на запросы клиентов, поддержание высокого уровня сервиса.
- Предоставление консультаций по продуктам и услугам: детальное и грамотное информирование клиентов о предложениях компании, выявление потребностей и предложений оптимальных решений.
- Привлечение новых клиентов: активный поиск и привлечение потенциальных клиентов, развитие отношений с целью расширения клиентской базы.
- Информирование о новинках и акциях: регулярное обновление клиентов о новых услугах, продуктах и специальных предложениях компании для стимулирования интереса и повышения продаж.

**Competențe:** Работа в команде

### **Sales Manager, Team Leader · Tech-Tach**

*Februarie 2021 - Februarie 2023 · 2 ani 1 lună*

- Работа с горячей и холодной базой клиентов, активные продажи через звонки
- Обработка возражений и помощь в принятии решений для клиентов.
- Выполнение и перевыполнение плана продаж, достижение KPI.
- Работа в команде, участие в обучении и поддержке коллег.
- Координация команды
- Мотивация и контроль задач.
- Обучение новичков

достижения:

- Постоянно выходила в топы по продажам.
- Успешная обработка возражений, повышение конверсии звонков в сделки.
- Перевыполнение плана продаж, рост доходов компании.
- Повышение результативности команды как тим-лидер.
- Обучение новичков, повышение эффективности их работы.
- Увеличение клиентской базы и повышение лояльности клиентов.

Competențe: Работа в команде, CRM-системы, Ориентированность на результат, Обучение и наставничество, Работа с клиентами, Продажа и переговоры

### **Оператор (администратор) · Sushi love (Yapona mama)**

*Noiembrie 2020 - Decembrie 2020 · 1 lună*

- прием телефонных звонков
- обработка заявок на сайте
- общение с клиентами
- учет кассовых операций и расходов
- оформление заказов

### **промоутер · Promotion group**

*Martie 2018 - Noiembrie 2019 · 1 an 9 luni*

- рекламирование продукции
- коммуникация напрямую с людьми привлечения новых клиентов
- увеличение объем продаж
- активная работа
- грамотная речь.

### **Domeniul dorit**

- Call-center / Back-office

### **Studii: Superioare incomplete**

**Universitatea de stat Educatie fizica și Sport (USEFS)**

*Absolvit în: 2023*

Facultatea: педагогический

Specialitatea: educație fizică