



👤 26 ani
 ♂ Masculin
 📍 Chișinău
 💰 12 000 MDL



TOP Competențe

- Pc · 2 ani
- Apeluri calde · 1 an
- Selectarea datelor, verificare · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- Română · Fluent
- Rusă · Fluent
- Italiană · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator call-center

Despre mine

- Умение расставлять приоритеты.
- Умение работать в команде.
- Организационная осведомленность.
- Эффективное решение проблем.
- Самосознание.
- Проактивный.
- Способность влиять.
- Эффективное принятие решений.
- Способность к обучению.
- Технический опыт.
- Навыки деловой переписки.
- Навыки делового общения.

Experiența profesională

Operator call-center · NGM Company SRL · Chișinău
Februarie 2023 - Ianuarie 2025 · 2 ani

- verificarea documentelor de către clienți
- introducerea în baza documentele clienților
- apeluri calde de la clienti
- Suport clienți (chat, poștă, telefon)

Competențe: Selectarea datelor, verificare, Apeluri calde

Оператор · Cyber.md · Chișinău

Decembrie 2020 - Ianuarie 2023 · 2 ani 2 luni

Оператор: Служба поддержки.

Системный администратор: устраняет проблемы с компьютером, обновляет программное обеспечение. игровые пусковые установки.

Организатор турниров

RedBull SoloQ League of Legends

RedBull Flick Moldova 2x2

Digital Crusade Moldova 5x5

мантажер, дизайнер Киберспортивной Организации Cyber.md

Competențe: Pc

Оператор · Nexus srl · Chişinău

Octombrie 2017 - Mai 2018 · 8 luni

- Обслуживание клиентов.
- Мониторинг состояния компьютера.
- Ремонт ПК

Менеджер · PENET.MD · Chişinău

Noiembrie 2016 - Martie 2017 · 4 luni

- Отвечает за заключение дополнительных договоров / документов с поставщиками;
- Принимает на себя ответственность за предложения от новых поставщиков после проверки позиции
- Отвечает за качество деятельности подчиненного персонала и за оперативный поток на уровне менеджера.

Супервайзер · CBS-AXA · Chişinău

Aprilie 2014 - Septembrie 2016 · 2 ani 6 luni

- Разработка инструментов исследования
- Обучение интервьюеров для каждого проекта
- Кодирование данных
- Статистический анализ данных
- Интерпретация данных и подготовка отчетов об исследованиях.
- Контроль операторов, мониторинг рабочих ПК персонала.
- Прослушка разговоров (персонал-клиент).

Domeniul dorit

- Personal muncitor

Studii: Medii de specialitate

Schoala profesionala nr8

Absolvit în: 2015

Specialitatea: Mehanic

Cursuri, training-uri

WEB Designer

Absolvit în 2016

Organizator: Link Academy